

OSNIVANJE I REGISTRACIJA PRIVATNIH ZDRAVSTVENIH USTANOVA



Advokatska firma „SAJIĆ“ o.d. Banja Luka
Bul. vojvode Živojina Mišića 49 b, Banja Luka, BiH

tel: +387 51 227 620

fax: +387 51 227 623

mail: info@afsajic.com

www.advokatskafirmasajic.com

SADRŽAJ:

1.	OSNIVANJE PRIVATNE ZDRAVSTVENE USTANOVE	4
1.1.	USLOVI ZA OSNIVANJE PRIVATNE ZDRAVSTVENE USTANOVE	8
1.2.	REGISTRACIJA PRIVATNE ZDRAVSTVENE USTANOVE KOD REGISTARSKOG SUDA	13
1.3.	POSTUPAK UPISA ZDRAVSTVENE USTANOVE U REGISTAR ZDRAVSTVENIH USTANOVA	14
1.4.	POSTUPAK SERTIFIKACIJE PRIVATNE ZDRAVSTVENE USTANOVE	15
2.	ZAKLJUČAK	18

*Publikaciju pod nazivom
„Osnivanje i registracija privatnih zdravstvenih ustanova“
napisala je Nataša Škrbić*

Osnivanje privatnih zdravstvenih ustanova u Republici Srpskoj regulisano je Zakonom o zdravstvenoj zaštiti Republike Srpske, te podzakonskim aktima-Pravilnikom o uslovima za početak rada zdravstvene ustanove i Pravilnikom o certifikaciji zdravstvene ustanove i sadržaju registra sertifikovanih ustanova.

Za pojedine zdravstvene ustanove koje se mogu osnovati shodno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, odnosno Zakonom o izmjenama i dopunama ovog zakona još uvijek nisu doneseni posebni Pravilnici koji bi bliže regulisali osnivanje ovih zdravstvenih ustanova.

Sama registracija privatnih zdravstvenih ustanova, kao i drugih privrednih subjekata sprovodi se primjenom Zakona o registraciji poslovnih subjekata Republike Srpske.

Zakon o zdravstvenoj zaštiti u načelu uređuje pitanja obezbjeđenja zdravstvene zaštite, načela zdravstvene zaštite, prava i obaveze građana i pacijenata, nivoe zdravstvene zaštite, osnivanje i prestanak rada i organizaciju zdravstvenih ustanova, organe zdravstvene ustanove, organizovanje rada u zdravstvenoj ustanovi, radno vrijeme i štrajk zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, definisanje zdravstvenog radnika i zdravstvenog saradnika, sertifikaciju i akreditaciju zdravstvenih ustanova, nadzor, finansiranje zdravstvenih ustanova, kao i sva druga pitanja od značaja za organizaciju i sprovođenje zdravstvene zaštite.

Shodno zakonskim odredbama zdravstvena zaštita u Republici Srpskoj ostvaruje se kroz rad zdravstvenih ustanova, koje se mogu osnovati kao javne ili privatne zdravstvene ustanove. Bez obzira koja zdravstvena ustanova je u pitanju, javna ili privatna, iste se osnivaju pod jednakim uslovima u skladu sa zakonom.

Zakonom je dopušteno osnovati sledeće zdravstvene ustanove: ambulantna za liječenje, zdravstvenu njegu i rehabilitaciju; specijalistička ambulanta porodične medicine; specijalistička ambulanta; stomatološka ambulanta; dom zdravlja; apoteka; specijalistički centar; bolnica;

specijalna bolnica; klinički centar; zavod; institut za javno zdravstvo; dom za zdravstvenu njegu; laboratorija; banka biološkog materijala i banka matičnih ćelija.

Zakon jasno pravi razliku između privatnih i javnih zdravstvenih ustanova, te propisuje ko može osnovati privatnu ili javnu zdravstvenu ustanovu, te diferencira vrste zdravstvenih ustanova koje se mogu osnovati zavisno od toga da li je u pitanju javna ili privatna zdravstvena ustanova, odnosno zavisno od toga ko osniva zdravstvenu ustanovu.

Pa tako javnu zdravstvenu ustanovu mogu osnovati samo Republika Srpska i jedinica lokalne samouprave. Ne postoji mogućnost da javnu zdravstvenu ustanovu osnuje fizičko lice. Zavisno ko je osnivač javne zdravstvene ustanove, ista se osniva u formi bolnice; specijalne bolnice; kliničkog centra; zavoda; instituta za javno zdravstvo; banke matičnih ćelija i banke biološkog materijala **ako je osnivač Republika Srpska**, te u formi doma zdravlja, ambulante za liječenje, zdravstvenu njegu i rehabilitaciju; specijalističke ambulante porodične medicine; specijalističke ambulante; stomatološke ambulante; apoteke i doma za zdravstvenu njegu **ukoliko je osnivač jedinica lokalne samouprave.**

1. OSNIVANJE PRIVATNE ZDRAVSTVENE USTANOVE

Privatnu zdravstvenu ustanovu može osnovati pravno, privredno i fizičko lice. Ukoliko pravno lice, odnosno privredno društvo osniva privatnu zdravstvenu ustanovu isto može obavljati zdravstvenu djelatnost, samo ako Ministarstvo zdravlja i socijalne zaštite prethodnim rješenjem utvrdi da lice ispunjava uslove za obavljanje pojedine zdravstvene djelatnosti. S tim u vezi, privatna zdravstvena ustanova se može organizovati u sledećim formama:

- Ambulantna za liječenje, zdravstvenu njegu i rehabilitaciju
- Specijalistička ambulanta porodične medicine

- Specijalistička ambulanta
- Stomatološka ambulanta
- Apoteka
- Specijalistički centar
- Bolnica
- Specijalna bolnica
- Dom za zdravstvenu njegu
- Laboratorija
- Banka matičnih ćelija

Ambulanta za liječenje, zdravstvenu njegu i rehabilitaciju predstavlja zdravstvenu ustanovu u kojoj se promocijom zdravlja, liječenjem, njegom i rehabilitacijom obezbjeđuje zdravstvena zaštita. U ambulanti moraju biti zaposleni jedan doktor medicine i jedna medicinska sestra – tehničar. Ako je osnivač zdravstvene ustanove pravno lice, isto pored doktora medicine i medicinske sestre može angažovati i zdravstvenog saradnika.

Specijalistička ambulanta porodične medicine je zdravstvena ustanova u kojoj se obezbjeđuje primarni nivo zdravstvene zaštite i u kojoj radi tim porodične medicine. Tim porodične medicine čine specijalista porodične medicine i najmanje dvije medicinske sestre – tehničari sa dodatnom edukacijom iz porodične medicine.

Specijalističke ambulante prema Zakonu o zdravstvenoj zaštiti predstavljaju zdravstvenu ustanovu koja putem jednog ili više specijalista iz jedne grane medicine ili stomatologije obavlja promotivne, preventivne, dijagnostičke, terapijske, rehabilitacione ili druge aktivnosti iz oblasti medicine, odnosno stomatologije, izuzev bolničkog liječenja. Pravilnikom o uslovima za početak rada bliže su konkretizovani opšti i posebni uslovi za osnivanje pojedinih formi specijalističkih ambulanti. S tim u vezi, dozvoljeno je osnovati sledeće specijalističke ambulante:

- Specijalistička ambulanta medicine rada

- Specijalistička pulmološka ambulanta
- Specijalistička ambulanta za klasičnu-konvencionalnu rendgen dijagnostiku
- Specijalistička ambulanta za mamografiju
- Specijalistička ambulanta za angiografiju
- Specijalistička ambulanta za kompjuterizovanu tomografiju
- Specijalistička ambulanta za magnetnu rezonancu
- Specijalistička ambulanta za ultrazvučnu dijagnostiku
- Specijalistička radiološka ambulanta
- Specijalistička pedijatrijska ambulanta
- Specijalistička ginekološka ambulanta
- Specijalistička ambulanta opšte hirurgije
- Specijalistička ambulanta plastične i rekonstruktivne hirurgije
- Specijalistička ortopedska ambulanta
- Specijalistička urološka ambulanta
- Specijalistička otorinolaringološka ambulanta
- Specijalistička oftalmološka ambulanta
- Specijalistička psihijatrijska ambulanta
- Specijalistička neurološka ambulanta
- Specijalistička psihoterapeutska ambulanta
- Specijalistička dermatovenerološka ambulanta
- Specijalistička infektološka ambulanta
- Specijalistička ambulanta fizikalne medicine i rehabilitacije
- Specijalistička ambulanta interne medicine
- Specijalistička ambulanta nuklearne medicine
- Specijalistička ambulanta bolesti zuba
- Specijalistička ambulanta za bolesti usta
- Specijalistička ambulanta za oralnu hirurgiju
- Specijalistička ambulanta preventivne i dječije stomatologije

- Specijalistička ambulanta stomatološke protetike
- Specijalistička ambulanta ortopedije vilice
- Specijalistička ambulanta maksilofacijalne hirurgije.

Stomatološka ambulanta je zdravstvena ustanova koja sprovodi promociju zdravlja, sprečavanje, suzbijanje, rano otkrivanje i liječenje bolesti usta i zuba.

Apoteka je zdravstvena ustanova u kojoj se obavlja djelatnost snadbjevanja građana ljekovima i medicinskim sredstvima, davanja upustava za njihovu pravilnu upotrebu i informisanje o ljekovima i medicinskim sredstvima. Apotekarska djelatnost obavlja se u skladu sa posebnim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se reguliše ova djelatnost.

Specijalistički centar je zdravstvena ustanova koja putem više specijalista različitih grana medicine ili stomatologije obavlja promotivne, preventivne, dijagnostičke, terapijske, rehabilitacione ili druge aktivnosti iz oblasti medicine, odnosno stomatologije, izuzev bolničkog liječenja.

Bolnica je zdravstvena ustanova prvog, drugog, trećeg ili četvrtog nivoa u kategorizaciji bolnica koja obavlja djelatnost primarne, sekundarne i tercijarne prevencije bolesti i stanja, dijagnostike, liječenja, medicinske rehabilitacije i zdravstvene njege bolesnika, te osigurava boravak i ishranu bolesnika. Ista obavlja specijalističko, konsultativno i bolničko liječenje svih populacionih i nozoloških grupa.

Kategorizacija bolnica vrši se na osnovu rješenja o kategorizaciji koje donosi ministar zdravlja i socijalne zaštite RS, a na osnovu posebnog Pravilnika kojim se uređuje postupak kategorizacije.

Specijalna bolnica je zdravstvena ustanova koja pruža zdravstvenu zaštitu licima određenih populacionih i/ili nozoloških grupa, primarne, sekundarne i tercijarne prevencije bolesti i stanja; dijagnostiku; liječenje;

medicinsku rehabilitaciju; zdravstvenu njegu bolesnika te osigurava boravak i ishranu bolesnika.

Kao i bolnica, specijalna bolnica obavlja specijalističko, konsultativno i bolničko liječenje ali određenih populacionih i nozoloških grupa, te ima mogućnost organizovanja snadbjevanja lijekovima i drugim medicinskim sredstvima u skladu sa posebnim propisima kojima se reguliše apotekarska djelatnost.

U sastavu specijalne bolnice nalaze se odjeljenja, centri, službe ili druge organizacione jedinice koje se uspostavljaju zavisno od potrebe bolnice.

Dom za zdravstvenu njegu je zdravstvena ustanova koja sprovodi kontinuiranu zdravstvenu i palijativnu njegu u stacionarnim uslovima.

Laboratorija je zdravstvena ustanova koja obavlja specijalizovane dijagnostičke usluge u oblasti hematologije, biohemije, imunologije, patohistologije i stomatologije u skladu sa važećim 180 standardima.

Banka matičnih ćelija je zdravstvena ustanova u kojoj se obavljaju poslovi obrade, testiranja, konzerviranja, karantina, skladištenja, čuvanja i distribucije matičnih ćelija, a što se uređuje posebnim zakonom.

1.1. USLOVI ZA OSNIVANJE PRIVATNE ZDRAVSTVENE USTANOVE

Kada govorimo o uslovima koji moraju biti ispunjeni da bi se osnovala privatna (ili javna) zdravstvena ustanova, zakon akcenat prvenstveno stavlja na stvaranje uslova za pružanje kvalitetne, bezbjedne, efikasne i efektivne zdravstvene zaštite, kao i obavljanje zdravstvene djelatnosti u skladu sa medicinskom doktrinom i uz upotrebu medicinske tehnologije.

Strogo formalno posmatrajući postupak osnivanja privatne zdravstvene ustanove, isti bi se mogao podijeliti na nekoliko koraka, i to:

- Prethodno ispunjavanje uslova u pogledu prostora, kadra i opreme
- Dobijanje rješenja Ministarstva zdravlja i socijalne zaštite RS o prethodno ispunjenim uslovima
- Registracija privatne zdravstvene ustanove kod nadležnog registarskog suda
- Upis zdravstvene ustanove u Registar zdravstvenih ustanova pri Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite RS
- Postupak sertifikacije i akreditacije privatne zdravstvene ustanove kod Agencije za sertifikaciju, akreditaciju i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite RS.

Kada govorimo o prethodnim uslovima koji moraju biti ispunjeni da bi se osnovala privatna zdravstvena ustanova, to su uslovi koji se tiču prostora, kadra i opreme. Koji su to uslovi propisano je Pravilnikom o uslovima za početak rada zdravstvene ustanove.

Pravilnik o uslovima za početak rada zdravstvene ustanove pravi razliku između opštih i posebnih uslova koji moraju biti ispunjeni da bi zdravstvena ustanova stekla uslove za podnošenje zahtjeva za utvrđivanje ispunjenosti prethodnih uslova.

Opšti uslovi se odnose na tehničke karakteristike građevinskog objekta u kome se nalazi zdravstvena ustanova. S tim u vezi, građevinski objekat ispunjava opšte uslove za obavljanje zdravstvene djelatnosti ako posjeduje sledeće uslove:

- ✓ Da ima upotrebnu dozvolu
- ✓ Prostor je izgrađen namjenski, ili je temeljno adaptiran za obavljanje zdravstvene djelatnosti

- ✓ Prostor je izgrađen od građevinskog materijala koji je u skladu sa projektom i građevinskim standardom
- ✓ Posebno je izdvojena poslovna od stambene ili druge poslovne cjeline ukoliko građevinski objekat ima višenamjensku upotrebu, s tim da ulaz u građevinski objekat može da bude zajednički i za stambene i za poslovne cjeline
- ✓ Postoji direktna komunikacija između radnih prostorija
- ✓ Građevinski objekat se nalazi na pristupačnom mjestu, sa izgrađenim prilaznim putem i parkingom, te obezbjeđenim pristupom za nesmetano kretanje lica sa umanjanim tjelesnim sposobnostima i lica sa invaliditetom
- ✓ Postoji kopija građevinskog tlocrta prostora za obavljanje zdravstvene djelatnosti propisno obilježena
- ✓ Prostor ima jedinstvenu funkcionalnu i tehnološku cjelinu za obavljanje zdravstvene djelatnosti
- ✓ Prostor ima riješeno pitanje izvora zagrijavanja koji je u skladu sa tehničkim i ekološkim standardima
- ✓ Prostor je obezbjeđen protivpožarnim aparatom ili drugim sistemima za gašenje početnih požara
- ✓ U prostoru se mogu obezbjediti i prostorije za administrativne poslove.

U pogledu opštih uslova koji se odnose na unutrašnjost objekta zahtijeva se postojanje uređaja za kondicioniranje vazduha ukoliko u zdravstvenoj ustanovi ne postoji centralni sistem (ukoliko zdravstvena ustanova u svom sastavu ima operacione sale, porođajne sale, prostorije za intenzivno liječenje), te postojanje rezervnih uređaja za proizvodnju električne energije koji se uključuju u slučaju nestanka električne energije iz javne elektromreže.

Prostorije u zdravstvenoj ustanovi moraju da budu najmanje svijetle visine 260 cm, a trebaju biti osvijetljenje prirodnim ili vještačkim

izvorom svjetlosti. Podovi moraju biti izvedeni od materijala koji se lako čiste i dezinfekuju, te antistatičkih materijala kod pojedinih zdravstvenih ustanova (ustanova koje posjeduju operacione sale, prostorije za obavljanje radiološke djelatnosti i prostorije za intenzivno liječenje).

Vrata, zidovi i stropovi moraju da budu glatke i ravne površine, te otvori za vrata ne smiju imati pragove. U sanitarnim prostorijama i laboratorijama na cijeloj površini zida od 160 cm do 180 cm od poda zidovi moraju biti premazani bojom koja omogućava lako pranje i dezinfekciju ili moraju biti obloženi zidnom keramikom. U svim radnim i sanitarnim prostorijama mora biti obezbjeđena topla i hladna voda sa umivaonikom, osim ako se u sanitarne prostorije ulazi iz istog pretprostora kada je dovoljno postojanje jednoj umivaonika. U radnim prostorijama na površini zida oko umivaonika u visini od 160 cm do 180 cm od poda zidovi moraju biti premazani bojom koja omogućava lako pranje i dezinfekciju ili obložen zidnom keramikom.

Pristup sanitarnim prostorijama za pacijente mora biti omogućen iz čekaonice ili hodnika. Namještaj mora biti pogodan za čišćenje i dezinfekciju.

U pogledu otpada koji nastane prilikom pružanja zdravstvenih usluga, zakon obavezuje svaku zdravstvenu ustanovu da uspostavi sistem upravljanja medicinskim otpadom, a u skladu sa zakonskim propisima koji uređuju ovu oblast.

U pogledu kadra opšti uslov je da zdravstveni radnici i zdravstveni saradnici moraju biti u radnom odnosu sa punim radnim vremenom.

Šte se tiče posebnih uslova propisanih Pravilnikom o uslovima za početak rada zdravstvene ustanove istima se bliže konkretizuju uslovi koje svaka zdravstvena ustanova zavisno od forme osnivanja mora da ima, počev od tehničkih uslova građevinskog objekta, pa do oprema koju ustanova mora da ima zavisno od nivoa zdravstvene zaštite koji pruža

(primarnog, sekundarnog ili tercijarnog). U ovom radu nećemo se bliže osvrnati na posebne uslove koji se zahtijevaju za svaku zdravstvenu ustanovu a iz razloga što su isti već taksativno nabrojani u gore pomenutom Pravilniku te ih nije potrebno dodatno pojašnjavati.

Ono što je važno spomenuti jeste da zakon ograničava privatne zdravstvene ustanove u obavljanju pojedinih zdravstvenih usluga. Pa tako, privatne zdravstvene ustanove ne mogu obavljati sledeće zdravstvene usluge:

- transplatacije
- transfuzijske medicine
- sudske medicine
- socijalne medicine
- higijene
- epidemiologije
- hitne medicinske pomoći
- obdukcije i utvrđivanja uzroka smrti
- forenzičke psihijatrije
- citogenetike, osim uzimanja uzoraka
- mikrobiologije, osim uzimanja uzoraka.

Nakon što se faktički ispune gore svi navedeni uslovi potrebno je da se podnese Zahtjev za utvrđivanje uslova u pogledu prostora, kadra i opreme za početak rada zdravstvene ustanove Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite RS a radi donošenja rješenja o ispunjenosti uslova. Po podnošenju urednog zahtjeva ministar imenuje komisiju na osnovu čijeg izvještaja donosi rješenje o ispunjenosti uslova.

1.2. REGISTRACIJA PRIVATNE ZDRAVSTVENE USTANOVE KOD REGISTRARSKOG SUDA

Dobijanje rješenja o ispunjenosti uslova za početak rada zdravstvene ustanove predstavlja uslov koji je potrebno prethodno ispuniti da bi se zdravstvena ustanova upisala u sudski registar i registar zdravstvenih ustanova koji se vodi pri Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite RS. Sam postupak registracije zdravstvene ustanove ima se sprovesti prema odredbama Zakona o registraciji poslovnih subjekata Republike Srpske. Postupak registracije zdravstvene ustanove je obavezan, odnosno zdravstvena ustanova prije započinjanja obavljanja zdravstvene djelatnosti mora biti upisana i registrovana kod nadležnog registarskog suda.

Postupak registracije pokreće se podnošenjem prijave Agenciji za posredničke, informatičke i finansijske usluge (u daljem tekstu: APIF) Republike Srpske. Ista bez odlaganja podnesenu prijavu dostavlja nadležnom registarskom sudu na odlučivanje. Prilikom odlučivanja o podnesenoj prijavi za registraciju, registarski sud ispituje prijavu sa njene formalne i materijalne strane, te je odluku o istoj dužan donijeti u roku od 2 (dva) dana od dana podnošenja iste, ukoliko su uz prijavu dostavljene sve neophodne isprave.

Ukoliko registarski sud utvrdi da je prijava za registraciju osnovana, sud donosi rješenje o registraciji a kojim se odobrava registracija poslovnog subjekta i upis u registar. Rješenje o registraciji, kao i sve druge odluke koje sud donese u postupku registracije, objavljuju se na internet stranici APIFA-a, te u Službenom glasniku Republike Srpske.

Upis u registar poslovnih subjekta omogućava zdravstvenoj ustanovi da započne sa obavljanjem zdravstvene djelatnosti.

1.3 POSTUPAK UPISA ZDRAVSTVENE USTANOVE U REGISTAR ZDRAVSTVENIH USTANOVA

Nakon što se zdravstvena ustanova registrovala kod nadležnog suda, potrebno je da Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite RS podnese zahtjev za upis u Registar zdravstvenih ustanova. Sam postupak upisa u registar zdravstvenih ustanova propisan je Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja registra zdravstvenih ustanova.

Zahtjev za upis u registar zdravstvenih ustanova (na propisanom obrascu) potrebno je podnijeti u roku od 15 (petnaest) dana od dana dobijanja rješenja o registraciji, i isti treba da sadrži sledeće:

- Vrstu zdravstvene ustanove
- Naziv i sjedište zdravstvene ustanove
- Ime i prezime direktora
- broj telefona / faksa i internet-adresa zdravstvene ustanove,
- broj i datum rješenja o ispunjenosti uslova za početak rada zdravstvene ustanove
- broj i datum rješenja o registraciji od nadležnog suda
- imena i prezimena zaposlenih zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika sa visokom i srednjom stručnom spremom
- radno vrijeme zdravstvene ustanove.

Svaku promjenu u organizaciji zdravstvena ustanova je dužna u roku od 8 (osam) dana od dana nastale promjene prijaviti Ministarstvu, radi upisa u Registar. Registar zdravstvenih ustanova vodi se u elektronskom obliku.

1.4 POSTUPAK CERTIFIKACIJE PRIVATNE ZDRAVSTVENE USTANOVE

Nakon registracije privatne zdravstvene ustanove kod nadležnog registarskog suda i dobijanja rješenja o registraciji, zdravstvena ustanova je dužna u roku od 1 (jedne) godine od dana pravosnažnosti rješenja podnijeti zahtjev za sertifikaciju zdravstvene ustanove.

Zahtjev za sertifikaciju se podnosi Agenciji za sertifikaciju, akreditaciju i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite Republike Srpske (u daljem tekstu: Agencija). Po dobijenom zahtjevu Agencija će zdravstvenoj ustanovi dostaviti upitnik za izradu plana sprovođenja sertifikacije, upitnika o samoocjenjivanju i cjenovnik usluga sertifikacije. Na osnovu dostavljenih informacija Agencija izrađuje plan sertifikacije i dostavlja ga zdravstvenoj ustanovi zajedno sa cijenom postupka sertifikacije.

Ukoliko se zdravstvenoj ustanovi odobri sertifikacija, ista Agenciji dostavlja sledeću dokumentaciju:

- Rješenje o registraciji zdravstvene ustanove kod nadležnog suda
- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta
- Akte kojima se uređuje postupak pružanja zdravstvenih ustanova
- Dokaz o uplati utvrđene cijene za sprovođenje sertifikacije

Nakon dostavljanja gore navedene dokumentacije Agencija imenuje vodećeg ocjenjivača a koji priprema i obavlja predocjenjivačku posjetu radi upoznavanja zdravstvene ustanove, te izrađuje izvještaj o predocjenjivanju.

Ocjenjivanje zdravstvene ustanove vrše ocjenjivači, koji ispunjavanju propisane zakonske uslove za ocjenjivače. Agencija vrši izbor članova tima ocjenjivača, a zdravstvena ustanova ima pravo da uloži

primjedbu (prigovor) na sastav ocjenjivačkog tima o kojem će odluku donijeti direktor Agencije.

Nakon završenog procesa ocjenjivanja ocjenjivački tim definiše nalaze ocjenjivanja, a vođa tima priprema izvještaj o ocjenjivanju. U izvještaju ocjenjivački tim može predložiti:

- da se dodijeli certifikacija
- da se odgodi dodjela sertifikacije uz davanje preporuka sa sprovođenje korektivnih mjera i određivanje roka za njihovo sprovođenje
- da se ne dodjeli certifikacija

Konačnu odluku donosi Ministar zdravlja i socijalne zaštite RS, koji na osnovu izvještaja o sprovedenom postupku sertifikacije sa preporukom o sertifikaciji i obrazloženjem dostavljenom od strane direktora Agencije, potvrđuje sertifikaciju zdravstvene ustanove, ako ista:

- ispunjava zahtjeve standarda za sertifikaciju
- zadovoljava kriterijume i pravila, propisane od Agencije
- uplati utvrđenu naknadu za sertifikaciju.

Nakon sertifikacije zdravstvena ustanova dužna je da informiše svoje korisnike i javnost o sertifikaciji te da traži stručno mišljenje Agencije, ukoliko joj se ukaže potreba za istim.

Agencija sprovodi periodično praćenje zdravstvene ustanove u skladu sa godišnjim planom koji donosi Upravni odbor Agencije, a u cilju utvrđivanja načina na koji ustanova održava status standarda sertifikacije. Zdravstvena ustanova je dužna da Agenciju obavijesti o sledećem:

- promjenu organizacije
- promjenu djelatnosti
- promjenu lokacije, radnog prostora i/ili prostornog kapaciteta
- promjenu strukture potrebnog kadra, i

- promjene u procesima koji utiču na sigurnost pružanja usluga koje su definisane u obimu sertifikacije

Samo ocjenjivanje zdravstvene ustanove u postupku sertifikacije vrši se prema važećim sertifikacionim standardima, a koji se sastoje od grupe kriterijuma i koji se ocjenjuju preko indikatora koji omogućavaju preciznu ocjenu ispunjenosti kriterijuma. U postupku ocjenjivanja sprovede se:

- razgovor sa zdravstvenim radnicima i zdravstvenim saradnicima zdravstvene ustanove
- pregled odabranih medicinskih dokumenata i dokumentacije zdravstvene ustanove, i
- obilazak prostorija ustanove i pregled medicinske opreme, te uvid u način odvijanja procesa rada.

Nakon sertifikacije zdravstvene ustanove, ista se upisuje u Registar sertifikovanih zdravstvenih ustanova, a koji se mjesečno ažurira zavisno o promjenama statusa sertifikovanih zdravstvenih ustanova.

ZAKLJUČAK

Danas u Republici Srpskoj postoji i radi 297 javnih i privatnih zdravstvenih ustanova. Sam postupak osnivanja privatne zdravstvene ustanove u Republici Srpskoj je složen, te zahtijeva ispunjenje velikog broja prethodnih uslova. Činjenica da je zdravstveni sistem u Republici Srpskoj sektor sa visokim stepenom državne regulative, dodatno otežava proces sticanja uslova za početak obavljanja zdravstvene djelatnosti.

Ono čemu svaka zdravstvena ustanova treba da teži jeste stalno unapređivanje pružanja kvaliteta zdravstvene zaštite u skladu sa trendovima razvoja ovog sektora u zemljama Evrope i Amerike. U tom smislu javlja se potreba unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite kao i uvođenje primjene sistema kvaliteta u zdravstvu, odnosno razvoj privatnog zdravstvenog sektora.

Privatni zdravstveni sektor u mnogim državama svijeta dostigao je takav nivo da se njegovo postojanje i kvalitet pruženih zdravstvenih usluga ne dovodi u pitanje. Međutim, uspostavljanje jednog ovakvog sektora zahtijeva stalno stručno i profesionalno usavršavanje, organizovanje dobrog menadžerskog sistema zdravstvene ustanove koji će biti upoznat sa potrebama lokalnih kapaciteta, zatim sa zakonodavstvom i regulativom iz ove oblasti te koji će dobro poznavati oblast finansijskog sistema.

S druge strane, potrebno je obezbjediti zadovoljstvo pacijenta koje treba da bude osnovni motiv i cilj rada zdravstvene ustanove. Ukoliko zdravstvena ustanova, odnosno menadžer iste uspije da ovo sve uskladi onda se mogu očekivati dobri rezultati rada i uspješno poslovanje zdravstvene ustanove.



NATAŠA ŠKRBIĆ

Stručni saradnik

Stručni saradnik u Advokatskoj firmi "Sajić" iz Banjaluke. Diplomirala je na Pravnom fakultetu u Banjaluci 2011.godine, a u Advokatskoj firmi "Sajić" zaposlena je od 2013. godine kao advokatski pripravnik. Pravosudni ispit položila je u martu 2015.godine.

Jezici: engleski

E-mail: snatasa@afsajic.com

Telefon: 051/227-620, 051/227-625

Advokatska firma "Sajić" o.d. Banja Luka osnovana je 2003. godine i već 14 godina svojim klijentima pruža pravne usluge i daje savjete iz različitih oblasti prava.

Naš tim broji 18 zaposlenih, od čega 9 advokata i stručnih saradnika usko specijalizovanih za posebne oblasti prava kao što su kompanijsko pravo, poresko pravo, radno pravo, bankarsko pravo itd.

Klijente zastupamo pred svim sudovima i državnim institucijama u Bosni i Hercegovini, učestvujemo u pregovorima sa stranim i domaćim pravnim i fizičkim licima, dajemo mišljenja i preporuke u vezi sa primjenom propisa, te nudimo i ostale pravne usluge koje su potrebne kako bi se u potpunosti zaštitili i ostvarili interesi naših klijenata.

Banja Luka, mart 2017.godine

